



FUJA DAS MULTAS ABUSIVAS

O ROTEIRO PARA VOCÊ ACOMPANHAR
INSPEÇÕES NO SEU PADRÃO DE
ENERGIA

SOBRE O ROTEIRO

Este roteiro foi elaborado para auxiliar o consumidor a verificar se uma inspeção realizada por uma concessionária de energia elétrica, com base na Resolução Normativa 1.000 da ANEEL, artigo 591, foi feita de forma correta.



INTRODUÇÃO

A relação entre concessionárias de energia e os usuários, é regida pela Resolução Normativa 1.000 da ANEEL, que é o órgão regulador do setor energético no Brasil.

Isto significa que todas as empresas de energia, devem, obrigatoriamente, observar as normas contidas nesta resolução, para realizarem as operações no país. Isto inclui, claro, regras para a realização das chamadas inspeções, que são visitas dos técnicos da concessionária, a fim de verificar a regularidade do padrão de energia e do medidor.

Esta medida, prevista na resolução, permite a apuração da existência de irregularidades. Mas, se a concessionária não observar as regras estabelecidas, esta inspeção pode ser declarada NULA!

Assim, elaboramos um breve roteiro, para que você, **CONSUMIDOR**, saiba se portar durante uma inspeção em sua unidade consumidora.



**ANTES DA
INSPEÇÃO**



CONHEÇA SEUS DIREITOS

Saiba que, de acordo com a Resolução Normativa 1.000 da ANEEL, é seu **DIREITO** acompanhar pessoalmente a inspeção.

Você também pode designar alguém de sua confiança para acompanhar a apuração em seu lugar.

Exceto nos casos de suspeita de fraude, a concessionária deve agendar, previamente, a inspeção em seu medidor.



PREPARE-SE PARA A INSPEÇÃO

Abaixo, algumas dicas para se preparar para a inspeção no padrão:

01

MANTENHA O LOCAL ACESSÍVEL AOS TÉCNICOS

Por conta da resolução da ANEEL, você deve permitir o acesso ao padrão de energia livre, permitindo que os técnicos cheguem ao equipamento.

02

TENHA EM MÃOS AS FATURAS

Guarde em um local de fácil acesso, todas as faturas dos últimos 12 meses. Isto permitirá você contrapor qualquer argumento sobre o não pagamento. Lembre-se de anexar o comprovante de pagamento junto a fatura.

03

DOCUMENTOS EM MÃOS

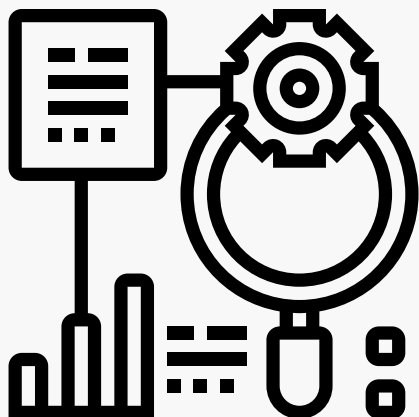
Ao receber o técnico para inspeção, tenha consigo documentos de identificação e exija o mesmo do profissional. Golpes e bandidos acontecem por falta desta exigência!

04

FOTOGRAFE O MEDIDOR ANTES

Antes do início da inspeção, tire uma foto do padrão de energia lacrado. Isto garantirá que qualquer informação contrária, seja rebatida!

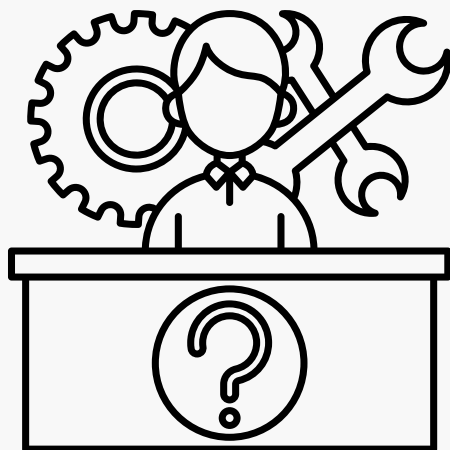
DURANTE A INSPEÇÃO



FIQUE EM CIMA

**Durante a inspeção no seu padrão,
tire fotos dos profissionais e de
cada passo que é realizado!**

**O registro fotográfico é uma
poderosa arma contra injustiças!
Caso tenha mais alguma pessoa no
imóvel, peça para que ela
acompanhe, junto com você, o
procedimento que está sendo
realizado! Quanto mais testemunhas,
melhor!**



FIQUE LIGADO

Durante a inspeção, siga os passos abaixo:

01

FIQUE EM CIMA E NÃO ABANDONE OS TÉCNICOS

A sua maior garantia da regularidade do procedimento, é acompanhar tudo de perto, inclusive, registrando tudo por foto e/ou vídeo.

02

EXIJA A IDENTIFICAÇÃO

Grande parte dos crimes em residência, são cometidos por pessoas que se passam por técnicos. Exija o crachá de identificação, verifique o uniforme e, na dúvida, ligue para a companhia energética.

03

TOI NA MÃO

Ao término, os técnicos irão entregar o TOI (TERMO DE OCORRÊNCIA E INSPEÇÃO) Verifique as informações lançadas e só assine se não houver nenhuma informação equivocada.

04

RETIRADA DO MEDIDOR

Em algumas inspeções, os técnicos promovem a retirada do medidor para envio ao laboratório. Verifique se este foi colocado em um saco lacrado e cheque o número no TOI.

FIQUE LIGADO

Durante a inspeção, siga os passos abaixo:

05

APURAÇÃO DAS CARGAS

Se o técnico perguntar se pode levantar as cargas do imóvel, saiba que ele quer verificar quais equipamentos eletrônicos você possui no local. Este passo é importante para verificar o nível de consumo.

06

TOI ELETRÔNICO

As vezes, os técnicos farão a emissão do TOI por um tablet. Peça a impressão do documento no local. Caso não haja possibilidade, aguarde a chegada pelos Correios.

07

APURAÇÃO NO LABORATÓRIO

Retirado o medidor, os técnicos devem informar a data de inspeção do equipamento no laboratório. Esta informação deve constar no TOI, senão, o procedimento é **NULO!**

08

E-MAIL, JAMAIS!

Não aceite receber comunicações por e-mail. Opte pelo recebimento dos documentos por Correios. É antiecológico, mas é mais seguro para você!

APÓS A INSPEÇÃO



NÃO DÊ BOBEIRA

Após a inspeção no seu imóvel, a concessionária pode enviar uma correspondência cobrando possíveis valores que, segundo eles, não teriam sido apurados.

Assim, esta é a fase mais importante do roteiro, pois, é aqui que você pode conseguir a anulação do procedimento.



SEUS DIREITOS

Após a inspeção, verifique o seguinte:

01

TOI EM ATÉ 15 DIAS

Após a inspeção, se você não recebeu o TOI na hora, a concessionária tem até 15 dias para enviar o documento até seu imóvel. Passou disto, o procedimento é **NULO!**

02

COMPROVAÇÃO DE RECEBIMENTO

Se você optou por receber o documento físico, a concessionária deve enviar por um meio que permita identificar que você recebeu, como uma carta com **AR**. Sem isso, a inspeção é **NULA!**

03

RECORRA SEMPRE!

Recebido o TOI, verifique as informações e faça o recurso, no prazo de 15 dias, diretamente na agência da concessionária. Exerça o seu direito de questionar!

04

SE NECESSÁRIO, PERÍCIA!

Em algumas situações, há a alegação de violação do equipamento medidor. Peça a aferição por um profissional imparcial!

SEUS DIREITOS

Após a inspeção, verifique o seguinte:

05

SEM FOTO, SEM PROVA

Se a alegação da concessionária for desvio de energia, exija a comprovação por meio de fotos e registre um boletim de ocorrência. Imputar o crime de furto, sem provas, também é **CRIME!**

06

HISTÓRICO DE CONSUMO

Tenha em mãos, as faturas dos últimos anos e analise a quantidade de energia que você consumiu neste tempo. Tenha, também, notas fiscais de equipamentos adquiridos neste período. Isto facilitará seu recurso.

07

BOLETIM DE OCORRÊNCIA

Sempre registre um boletim de ocorrência após o recebimento do TOI e da cobrança. Lembre-se: estão imputando à você, o **CRIME DE FURTO DE ENERGIA!**

08

NA DÚVIDA, JUSTIÇA!

Se a concessionária, após um procedimento ilegal, ainda mantiver a cobrança, não hesite: **RECORRA AO JUIZADO ESPECIAL OU PROCURE UM ADVOGADO!**

A inspeção é um procedimento autorizado pela ANEEL, mas isto não significa que as concessionárias podem fazer qualquer coisa.

Fique ligado em nossa página! Sempre postamos dicas de como se livrar desta situação.

Na dúvida, procure um advogado de sua confiança e relate o ocorrido. Os tribunais vem, cada dia mais, revertendo as ilegalidades cometidas pelas concessionárias.



@yagoglatz